



Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полдневская основная общеобразовательная школа"

(полное наименование организации)

городской округ Богданович

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Слегина Ольга Александровна директор	Регулярно обновляется и актуализируется информация на внутришкольных стендах ОО. Добавлена информация по вопросам информационной безопасности. Обновлена информация на стендах: "Внимание! Внимание!", "Тебе, выпускник!", "Электробезопасность", "Профилактика гриппа, ОРВИ, COVID-19", "Внимание, терроризм!", "Безопасность на воде", "Я выбираю жизнь"	28.04.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Слегина Ольга Александровна директор Пургина Алёна Юрьевна ответственный за работу школьного сайта	На официальном сайте МАОУ "Полдневская ООШ" в разделе "Основные сведения" подраздела "Документы" размещен образец заявления о зачисления ребенка в ОО. В разделе "Основные сведения" подраздела "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" обновлена информация по вакантным местам в ОО.	28.02.2022

3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.	28.02.2022	Пургина Алёна Юрьевна ответственный за работу школьного сайта	На официальном сайте МАОУ "Полдневская ООШ" размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования: Предписание Роспотребнадзора № 67812021-62 от 09.06.2021 г., Предписание Госпожнадзора № 154/3 от 18.10.2021 г. и отчеты об исполнении предписаний: Отчет по исполнению предписания Роспотребнадзора № 678 - 2021 - 6 от 01.05.2022 г., Отчет по исполнению предписания Госпожнадзора № 154-3 от 01.05.2022 г.	28.02.2022
4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Пургина Алёна Юрьевна ответственный за работу школьного сайта Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-	На официальном сайте МАОУ "Полдневская ООШ" в разделе "Образование", "Образовательные программы" размещена информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022

5.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий	28.02.2022	Пургина Алёна Юрьевна ответственный за работу школьного сайта Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте МАОУ "Полдневская ООШ" в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздела "Образовательные стандарты и требования" размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах НОО и ООО с приложением их копий	28.02.2022
6.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Пургина Алёна Юрьевна ответственный за работу школьного сайта Казанцева Оксана Михайловна главный бухгалтер	На официальном сайте МАОУ "Полдневская ООШ" в разделе "Сведения об образовательной организации» подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета	28.02.2022

7.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на сайте образовательной организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Пургина Алёна Юрьевна ответственный за работу школьного сайта Казанцева Оксана Михайловна главный бухгалтер	На официальном сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и отчеты об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022
8.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме.	Актуализировать и разместить на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Пургина Алёна Юрьевна ответственный за работу школьного сайта Казанцева Оксана	На официальном сайте МАОУ "Полдневская ООШ" в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещён отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	28.02.2022

9.	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме.</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	28.02.2022	<p>Пургина Алёна Юрьевна ответственный за работу школьного сайта Казанцева Оксана Михайловна главный бухгалтер</p>	<p>На официальном сайте МАОУ "Полдневская ООШ" в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	28.02.2022
----	---	---	------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям (законным представителям)	01.03.2022	Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Смолина Евгения Андреевна заместитель директора по воспитательной работе	Обновлена информация на стендах, расположенных на входе в образовательную организацию: "Для вас, родители!" (советы родителям по подготовке учащихся к ГИА), "Для вас, учащиеся!" (планы мероприятий предметных недель по месяцам), "Поздравляем!" (с указанием дат рождений обучающихся и сотрудников по месяцам). Радиолинейки по понедельникам о плане работы на неделю. Проведен опрос участников образовательных отношений по степени удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	01.03.2022
-----	--	--	------------	---	---	------------

11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации.	29.07.2022	Мочалова Светлана Юрьевна заведующий хозяйством		
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Смолина Евгения Андреевна заместитель директора по воспитательной работе	Размещена на внутришкольном информационном стенде информация об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.01.2022
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Обновление мебели для учебных кабинетов	01.03.2024	Слегина Ольга Александровна директор Мочалова Светлана Юрьевна заведующий хозяйством		

14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Проведение косметического ремонта в помещениях школы	29.07.2022	Слегина Ольга Александровна директор Мочалова Светлана Юрьевна заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
15.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации для обеспечения доступности инвалидов	31.12.2024	Мочалова Светлана Юрьевна заведующий хозяйством		
16.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в организации для обеспечения доступности инвалидов	31.12.2024	Мочалова Светлана Юрьевна заведующий хозяйством		

17.	<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для обеспечения доступности инвалидов</p>	31.12.2024	<p>Мочалова Светлана Юрьевна заведующий хозяйством</p>		
18.	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	31.12.2024	<p>Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		

19.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Обеспечить меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Слегина Ольга Александровна директор Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
-----	---	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

20.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Обеспечить повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведение тренингов "Вежливость, культура, этикет" для работников школы	01.03.2022	Слегина Ольга Александровна директор Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Смолина Евгения Андреевна заместитель директора по воспитательной работе	Проведен мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведён тренинг для работников школы "Вежливость, культура, этикет" . Проведен опрос учащихся и родителей (законных представителей) по удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников школы (уровень удовлетворенности остается на высоком уровне)	01.03.2022
-----	---	--	------------	--	---	------------

21.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Проведение тренингов "Вежливость, культура, этикет" для работников школы</p>	01.03.2022	<p>Слегина Ольга Александровна директор Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Смолина Евгения Андреевна заместитель директора по воспитательной работе</p>	<p>Поддержка на высоком уровне доброжелательности, вежливости и компетентности педагогических работников. Проведение тренинга для педагогов по теме "Вежливость, культура, этикет". Проведен опрос учащихся и родителей по удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости педагогов (уровень удовлетворенности остается на высоком уровне)</p>	01.03.2022
-----	---	---	------------	---	---	------------

22.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Обеспечить повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	01.03.2022	Слегина Ольга Александровна директор Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Смолина Евгения Андреевна заместитель директора по воспитательной работе	Проведен семинар-практикум для педагогических работников школы "Сетевой этикет". Приняли участие в "Обучающем методическом вебинаре по реализации дистанционного обучения". Проведен опрос учащихся и родителей (законных представителей) по удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности остается на высоком уровне)	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

23.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Обеспечить повышение привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию через трансляцию деятельности образовательной организации в социальных сетях и на сайте школы.	01.03.2022	Слегина Ольга Александровна директор Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Смолина Евгения Андреевна заместитель директора по воспитательной работе	На официальном сайте МАОУ "Полдневская ООШ" в разделе "Новости" регулярно освещаются мероприятия, проводимые в образовательной организации. Создана официальная страница в социальной сети "ВКонтакте", в которой транслируются мероприятия, проводимые в образовательной организации.	01.03.2022
24.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Смолина Евгения Андреевна заместитель директора по воспитательной работе	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Уровень удовлетворенности организационными условиями остается на высоком уровне.	01.03.2022

25.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022	Слегина Ольга Александровна директор Желонкина Екатерина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Смолина Евгения Андреевна заместитель директора по воспитательной работе	Проведен "День открытых дверей" для будущих первоклассников и их родителей (законных представителей). Проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся 1-9 классов условиями оказания услуг. Уровень удовлетворенности условиями остается на высоком уровне.	01.03.2022
-----	--	---	------------	--	---	------------

Директор _____

Слегина

О.А. Слегина

